

# 重要事項説明書（指定特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売）

あなたに対する特定福祉用具販売サービスの提供にあたり、当時業所があなたに説明すべき重要事項は次の通りです。

## 1. 事業者概要

事業者名称	株式会社KMGクリエイティブ	法人種別	株式会社
所在地	大阪府東大阪市日下町一丁目6番42号	代表取締役	川端 正揮
		電話番号	072-981-6150
介護保険法に基づき大阪府知事から指定を受けている事業所名称（指定番号）	（介護予防）福祉用具貸与		
	2775014042		
	TKグローバル		
	管理者	田垣 良治	
大阪府東大阪市中石切町二丁目11番23号		TEL：072-981-6150	

## 2. 事業の目的と運営方針

事業の目的	在宅生活において、より良き商品、良質なサービスの供給をはかり、地域福祉の向上に寄与する。
運営の方針	在宅生活において、心身の状況を踏まえ、適切な福祉用具を計画的に供給する事で生活機能の維持・改善を図る。

## 3. ご利用事業所の職員体制

職種	職務内容	勤務の体制
管理者	管理者は、事業所の管理及び業務の管理を一元的に行うものとする。	常勤1名 (福祉用具専門相談員と兼務)
福祉用具 専門相談員	福祉用具専門相談員は、福祉用具販売を行う際に、利用者の病状や障害の度合いに応じて福祉用具の選定や使用方法について専門的にアドバイスを行う。	常勤4名 非常勤0名 (内1名は管理者を兼務)

## 4. 営業時間

営業時間	A.M.9:00~P.M.6:00	定休日	土曜・日曜・祝日 12/30~1/3
------	-------------------	-----	--------------------

## 5. 通常の事業の実地地域

大阪府下全域
--------

## 6. 取扱種目

- ①腰掛便座 ②入浴補助用具 ③簡易浴槽 ④移動式リフトのつり具 ⑤自動排泄処理装置の交換可能部品  
⑥排泄予測支援機器 ⑦貸与販売選択制 該当品目

## 7. 苦情申立窓口

ご相談・お問い合わせなど、どのような内容でもお気軽にご連絡ください。

弊社ご相談窓口	ご利用時間	平日	午前 9 : 00 ~ 午後 18 : 00	電話番号	072-981-3150
	管理者	田垣	良治		

## 8. 事故、故障発生時の対応

万が一事故、故障等が発生いたしましたら上記電話番号にて弊社までご連絡下さい。もしくは居宅介護支援事業者にご連絡していただき、弊社に連絡していただけるようご指示ください。ご連絡をいただきましたら速やかに利用者・ご指定連絡先等・市町村・ご利用者のご家族様・居宅介護支援事業者・地域包括支援センターへの連絡を行い、必要な措置を行います。また、事故・故障等の結果乙の責による障害が発生した場合、賠償をおこなうものとします。なお、事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名：三井住友海上火災保険株式会社

保険名：福祉事業者総合賠償責任保険

保障の概要：純粋経済損害、身体障害、財物損壊、人格権侵害、受託財物に関する損害賠償金、初期対応費

指定連絡先

連絡先

指定連絡先

連絡先

## 9. 販売商品及び支払方法

商品名 金額 お支払金額 ■ 法定代理受領

交付年月日 令和 年 月 日

(甲) 私は、重要事項説明書に基づいて、乙からサービス内容及び重要事項の説明を受け、サービスに同意し、交付を受けました。

ご利用者名

住 所

(直筆署名) 印

(代理人署名) 印

(乙) 当事業者は、甲に対する特定（介護予防）福祉用具販売について甲に対して重要事項、サービス内容の説明を行い、重要事項説明書の交付をしました。

所在地 大阪府東大阪市荒本新町 8-21

名称 TKグローバル

説明者 福祉用具専門相談員 田垣 良治